

GENERALITÀ

FIDATI SUPER CARD è la carta fedeltà rilasciata da Mara Meo Srl con sede legale in Piazza San Francesco 17, 55100 Lucca Lu – codice fiscale e partita iva 01663220463 (di seguito “Emittente”) – sia in forma plastificata, sia attraverso l’applicazione FIDELITY APP fruibile mediante apparati smartphone, che opera come carta fedeltà dematerializzata, e rilasciata in licenza d’uso gratuito dall’emittente (di seguito, FIDATI SUPER CARD).

L’Emittente intende ricompensare i Clienti che frequentano con assiduità i punti di ristorazione a insegna Mara Meo offrendo l’opportunità di usufruire di servizi privilegiati e di vantaggi esclusivi attraverso l’utilizzo della FIDATI SUPER CARD; in particolare la FIDATI SUPER CARD consente al Cliente di accumulare punti che si possono convertire in vantaggi in termini di premi o sconti sull’acquisto di beni e/o servizi presso i locali del gruppo.

DESTINATARI

Potranno acquisire la FIDATI SUPER CARD, tutte le persone fisiche, maggiorenni e qualificabili quali consumatori ai sensi del D. lgs. n. 206/2005, Clienti dei locali Mara Meo.

RILASCIO E ATTIVAZIONE

La FIDATI SUPER CARD è gratuita e sarà rilasciata presso i punti vendita dei locali Mara Meo.

Per attivare la CARD il Cliente dovrà compilare correttamente il form di registrazione in tutte le sue parti (l’inserimento NON COMPLETO, o fraudolento e inesatto anche di un solo dato non ne permette il rilascio della card), presente presso i punti cassa; oppure scaricare l’app tramite QR direttamente dall’Apple Store e da Google Play.

Una volta scaricata FIDELITY APP seguendo le istruzioni presenti sul sito all’indirizzo www.marameo.lucca.it, il Cliente potrà accedere al programma fedeltà.

Al fine di consentire la corretta gestione operativa della FIDATI SUPER CARD è essenziale e indispensabile il rilascio dei dati anagrafici e dell’indirizzo e-mail da parte del Cliente ciò al fine di consentire l’erogazione dei vantaggi connessi alla CARD. Qualora tali dati siano inesatti o parziali l’emittente sarà autorizzato a bloccare l’utilizzo di tale card ed inserirla in una black list e non avrà diritto al riconoscimento di alcun vantaggio eventualmente accumulato e non utilizzato.

I dati forniti dal titolare della FIDATI SUPER CARD saranno trattati dall’Emittente conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (General Data Protection Regulation – GDPR – Regolamento Europeo n. 679/16) come specificato nell’apposita Informativa fornita.

È previsto il possesso di un’unica FIDATI SUPER CARD attiva per Cliente. Nel caso in cui l’Emittente venisse a conoscenza del fatto che il Cliente è in possesso di più di una FIDATI SUPER CARD attiva, sarà sua discrezione disattivarle tutte o procedere eventualmente all’accorpamento delle stesse.

Il codice presente sulla FIDATI SUPER CARD corrisponde a un unico titolare il quale ha diritto a un’unica tessera di cui potrà fare un uso solo privato e non commerciale.

Il titolare della FIDATI SUPER CARD per richiedere la tessera ed usufruire degli esclusivi vantaggi riservati, dovrà recarsi presso uno dei locali Mara Meo oppure accedere al sito www.marameo.lucca.it, e mandare richiesta tramite il form.

Con l’attivazione della FIDATI SUPER CARD il presente Regolamento si intende accettato dal titolare della CARD.

Per quanto riguarda l’APP, una volta scaricata dalla piattaforma digitale questa deve essere avviata sul proprio smartphone; la registrazione e la compilazione del relativo form attraverso l’icona fidelity, attiva contestualmente la carta fedeltà dematerializzata e il presente Regolamento si intende accettato dal titolare della CARD. Completata correttamente la procedura di registrazione attraverso la FIDELITY APP, al cliente viene assegnato un Codice QR.

Solo a decorrere dal corretto completamento della procedura di attivazione la FIDATI SUPER CARD potrà essere utilizzata e consentirà al Cliente di beneficiare dei servizi privilegiati e dei vantaggi esclusivi al medesimo riservati.

Il possesso della FIDATI SUPER CARD è prerequisite necessario per partecipare alle eventuali future iniziative e/o manifestazioni proposte dall’Emittente che saranno opportunamente comunicate mediante apposito materiale promozionale direttamente presso i Ristoranti coinvolti, oppure attraverso posta elettronica, sms o sul sito www.marameo.lucca.it

CONTRAFFAZIONE E MALFUNZIONAMENTO

L'Emittente o il personale dei Ristoranti aderenti si riservano il diritto di verificare la validità delle CARD presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o fatte oggetto di manipolazione/alterazione. Nei casi di contraffazione o alterazione, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento di alcun vantaggio eventualmente accumulato e non utilizzato. L'Emittente non è responsabile di eventuali conseguenze connesse a malfunzionamenti della FIDATI SUPER CARD, dei software e degli hardware necessari per la sua attivazione e gestione o a problemi della rete internet e dei sistemi di gestione delle casse. Allo stesso modo l'Emittente non è responsabile per difetti o malfunzionamenti dell'APP, degli apparati hardware o software su cui l'APP è installato, o di connettività che impediscano la connessione a Internet da postazione mobile.

UTILIZZO

La FIDATI SUPER CARD è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi, nè utilizzata da persone diverse dal titolare della CARD. Durante qualsiasi operazione nei locali Mara Meo il Cliente è tenuto ad esibire la FIDATI SUPER CARD al personale preposto. Nel caso in cui la società Emittente riscontrasse un utilizzo fraudolento della CARD o comunque non corretto o una non corretta comunicazione dei dati anagrafici del cliente indicati come obbligatori, potrà disattivare la FIDATI SUPER CARD senza alcun preavviso, cancellando e richiedendo la restituzione di eventuali vantaggi acquisiti illegalmente.

È vietato l'uso della CARD per finalità diverse da quelle previste nel presente Regolamento.

SCADENZA SOSTITUZIONE MODIFICA DATI

È facoltà della società Emittente limitare la validità della CARD e dell'APP, revocarle o eventualmente prorogarle, in qualunque momento e per qualsiasi motivo, con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati dal titolare 8 giorni dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.marameo.lucca.it.

In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della FIDATI SUPER CARD il Cliente dovrà darne immediata comunicazione all'indirizzo e-mail: comunica@marameo.lucca.it

GESTIONE DEI PUNTI

Per la durata della presente iniziativa commerciale la FIDATI SUPER CARD consente al Cliente di accumulare PUNTI a fronte dell'acquisto di prodotti e/o servizi presso i locali Mara Meo. I PUNTI accumulati permettono al titolare di ricevere premi o vantaggio in termini di sconti sulle future operazioni di acquisto di prodotti e/o servizi presso gli stessi locali.

I PUNTI possono essere accumulati solo ed esclusivamente effettuando acquisti di prodotti presso i locali Mara Meo (elenco disponibile sul sito www.marameo.lucca.it).

Il Cliente avrà diritto a 1 PUNTI ogni 2 = (due) euro di spesa effettuata presso i soli locali Mara Meo (elenco disponibile sul sito www.marameo.lucca.it) con applicazione al valore intero dell'importo speso e arrotondamento - per difetto - alla decina più vicina.

Al raggiungimento di 50 (cinquanta) PUNTI il Cliente avrà diritto ad un BUONO sconto pari a euro 5,00

Al raggiungimento di 100 (cento) PUNTI il Cliente avrà diritto ad un BUONO sconto pari a euro 10,00

Al raggiungimento di 150 (centocinquanta) PUNTI il Cliente avrà diritto a un BUONO per una Cena x1 persona (Pizza+Bibita+Dolce+Caffè)

Al raggiungimento di 200 (duecento) PUNTI il Cliente avrà diritto a un BUONO per una Cena x2 persone (Pizza+Bibita+Dolce+Caffè).

Al raggiungimento di 250 (duecentocinquanta) PUNTI il Cliente avrà diritto al DOLCE OMAGGIO per max 20 persone + quota omaggio per il festeggiato

Al raggiungimento di 750 (settecentocinquanta) PUNTI il Cliente avrà diritto ad una Buono Viaggio/Smartbox (soggiorno per 2 Adulti per 2 notti)

Al raggiungimento di 1500 (millecinquecento) PUNTI il Cliente avrà diritto (Valido solo per i primi 5 clienti) ad un VIAGGIO SPECIALE.

Il valore accumulato sulla FIDATI SUPER CARD dà diritto al riconoscimento di un vantaggio in termini di sconto solo al raggiungimento di un totale minimo di 50 (punti) PUNTI.

I BUONI potranno essere utilizzati sulla consumazione immediatamente successiva. I BUONI potranno essere utilizzati su consumazioni solo di pari o maggior valore. Pertanto, l'utilizzo del BUONO pari ad euro 5,00 sarà consentito solo su un acquisto almeno pari, e non inferiore, ad euro 5,00. L'utilizzo del BUONO pari ad euro 10,00 sarà consentito solo su un acquisto almeno pari, e non inferiore, ad euro 10,00.

Il Cliente non potrà utilizzare più di un BUONO a transazione.

Gli sconti derivanti dalla FIDATI SUPER CARD e i PUNTI accumulati non possono essere spesi per l'acquisto di prodotti "Menu combinati a prezzo fisso" o su altre promozioni in corso.

Al raggiungimento della soglia minima di PUNTI necessaria a beneficiare dello sconto, l'Emittente si riserva il diritto di assegnare anche benefici diversi da sconti o riduzioni di prezzo (per esempio Menu combinati) purché aventi il medesimo valore.

L'Emittente si riserva altresì la facoltà di assegnare ai propri fidelizzati ulteriori BUONI o PUNTI extra quali benefici legati alla titolarità della FIDATI SUPER CARD.

Per aver diritto all'accumulo dei PUNTI il titolare dovrà obbligatoriamente presentare la FIDATI SUPER CARD cartacea o dematerializzata (smartphone) alla cassa prima dell'emissione dello scontrino.

I PUNTI accumulati verranno memorizzati nel sistema tramite la FIDATI SUPER CARD e il Cliente potrà richiedere di visualizzare il proprio saldo punti presso le casse dei locali Mara Meo. Il saldo punti potrà essere visualizzato dal Cliente anche sulla FIDELITY APP direttamente sul suo smartphone.

I BUONI sconto potranno essere richiesti presso le casse dei locali Mara Meo, prima dell'emissione dello scontrino, oppure attraverso la FIDELITY APP (seguendo le relative istruzioni per lo scarico BUONI) a partire dal raggiungimento del saldo punti minimo stabilito dal presente Regolamento e potranno essere sfruttati direttamente presso le medesime casse a partire dalla consumazione successiva.

I PUNTI potranno essere accumulati a fronte di acquisti effettuati nel periodo dal 1 gennaio 2017 al 31 dicembre 2019 e dovranno essere spesi entro e non oltre il 31 dicembre 2019.

La mancata richiesta dei BUONI sconto entro e non oltre il 31 dicembre 2019 determinerà la decadenza automatica dei punti accumulati e di ogni diritto agli sconti connessi.

La FIDATI SUPER CARD non costituisce mezzo di pagamento; in nessun caso la CARD dà diritto a ottenere denaro, beni o servizi diversi da quelli previsti dal presente Regolamento o dall'Emittente, o formare oggetto di scambio, commercio o attività lucrativa. Allo stesso modo i PUNTI non possono essere convertiti in denaro e non danno diritto a resto.

VALIDITÀ REGOLAMENTO

il presente Regolamento potrà essere in ogni momento modificato o integrato da parte dell'Emittente con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati dal titolare 8 gg. dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.marameo.lucca.it e in ogni caso con il successivo utilizzo della FIDATI SUPER CARD sia plastificata che attraverso la FIDELITY APP.

È in ogni caso facoltà della società Emittente prorogare la validità o viceversa revocare la validità del presente Regolamento in qualunque momento e per qualsiasi motivo.

VARIE

In caso di smarrimento o furto della FIDATI SUPER CARD correttamente registrata al programma di fidelizzazione, i partecipanti iscritti devono notificare immediatamente il fatto alla società Emittente a mezzo email all'indirizzo comunica@marameo.lucca.it

La presente iniziativa commerciale non costituisce manifestazione a premio ai sensi dell'art. 6, n.1, lett. c) e lett. c-bis), del D.P.R. 26 ottobre 2001, n.430.

CLAUSOLE

1. CLAUSOLA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA IMPRESA E CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 3, CO. 1, LETT. A) DEL CODICE DEL CONSUMO (D. LGS N. 206/2005)

Ogni controversia nascente o comunque collegata al presente Contratto, comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione, potrà essere oggetto di tentativo di conciliazione ai sensi del D. Lgs n. 28 del 2010, che le parti dichiarano di conoscere e di accettare integralmente e si dovrà svolgere davanti alla Camera Arbitrale di Lucca presso la C.C.I.A.A di Lucca organismo deputato a gestire tentativi di conciliazione del Ministero della Giustizia.

In caso di sospensione o cancellazione dei citati organismi dal Registro, ovvero qualora nessuno di essi abbia una sede nel luogo dove deve svolgersi la mediazione, il tentativo di conciliazione si svolgerà davanti all'organismo scelto congiuntamente dalle parti o, in caso di mancato accordo entro 30 giorni dalla richiesta della parte più diligente, dal Presidente del Tribunale competente a conoscere la controversia.

Qualora il tentativo di conciliazione fallisca, la controversia sarà devoluta all'autorità giudiziaria competente del Foro di Lucca.

FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia tra le parti in ordine all'interpretazione o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente esclusivamente il Foro di Lucca, la legge regolatrice del presente atto è quella italiana.

I Proprietari delle piattaforme digitali dalle quali FIDELITY APP è scaricabile, al mero costo di connessione secondo il piano tariffario concordato tra il Cliente e il gestore di telefonia mobile che, non sono coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione dell'iniziativa di fidelizzazione.

Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende il software residente sullo smartphone del Cliente alle condizioni di cui al contratto di licenza d'uso della FIDELITY APP.

INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI (INFORMATIVA PRIVACY) FIDATI SUPER CARD

CHI SIAMO

Mara Meo Srl con sede legale in Piazza San Francesco 17, 55100 Lucca Lu- codice fiscale e partita iva 01663220463 nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali della propria clientela.

I Contitolari sono congiuntamente titolari del trattamento dei dati personali raccolti attraverso la FIDATI SUPER CARD (d'ora in poi la "Card") che è la carta fedeltà con cui si intende ricompensare i clienti dei locali Mara Meo che frequentano i locali a insegna Mara Meo, offrendo l'opportunità di usufruire di servizi privilegiati e di vantaggi esclusivi. In particolare la Card consente al cliente di accumulare punti che si possono convertire in vantaggi in termini di premi o sconti sull'acquisto di beni e/o servizi, promozioni.

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- Dati di contatto – informazioni relative al nome, sesso, indirizzo, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo email.
- Altri dati personali – informazioni che Lei ci fornisce in merito al luogo e data di nascita, alla Sua educazione o situazione professionale, ed al volume di spesa globale progressivamente realizzato (senza, cioè, riferimenti di dettaglio ai singoli prodotti).
- Interessi – informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi interessi, abitudini, scelte di consumo.
- Utilizzo della Card – informazioni relative alle modalità con cui utilizza la Card, apre o inoltra le nostre comunicazioni, aderisce agli inviti, ecc...

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

I Contitolari raccolgono i Suoi dati personali per il rilascio della Card nelle seguenti circostanze:

- se si registra al sito web / scarica la nostra APP fruibile mediante apparati smartphone, per avere la Card dematerializzata;

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa Privacy.

La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI

Il trattamento di dati personali deve essere legittimato da uno dei presupposti giuridici previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali come di seguito descritti.

- a) Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'emissione della Card

I Contitolari raccolgono:

- i Suoi Dati di contatto per l'attivazione della Card
- gli Altri Dati Personali per consentirLe di usufruire dei vantaggi (bonus, sconti, ecc) connessi alla Card.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per rispondere alle sue richieste; in difetto non potremo darvi corso.

- b) Marketing per rispondere alle sue esigenze e per fornirle offerte promozionali anche in linea con le sue preferenze
- I Contitolari potrebbero trattare i Suoi Dati di contatto per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarLa su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, notifiche push, ecc) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore) ovvero per ricerche di mercato e indagini statistiche, ove Lei ci rilasci apposito consenso e nei limiti di quanto descritto nella relativa formula.

I Contitolari potrebbero, altresì, trattare i Dati di contatto, gli Interessi, gli Altri dati personali e l'Utilizzo della Card, per inviarLe comunicazioni commerciali in linea con le Sue preferenze, sulla base di uno specifico profilo cliente, ove Lei ci rilasci ulteriore apposito consenso e sempre nei limiti di quanto descritto nella relativa formula.

Presupposto per il trattamento: il consenso, il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali.

Il consenso può essere revocato in ogni momento.

- c) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria
I Contitolari raccolgono i Suoi Dati di contatto per adempiere un obbligo legale e/o per difendere un proprio diritto in sede giudiziaria.

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge, cui i Contitolari sono obbligati a ottemperare.

COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

I Contitolari utilizzano una vasta gamma di misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

- a) Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'emissione della Card: i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni.
- b) Finalità di marketing anche profilato: i dati personali trattati per finalità di marketing potranno essere conservati per 24 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni); per la finalità di marketing profilato saranno, invece, conservati per 12 mesi
- c) Nel caso di controversie: nel caso in cui sia difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Ai Suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati (appartenenti alla funzione marketing e IT), nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi connessi alla Card.

La preghiamo di contattarci se desidera chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui comunichiamo i dati.

CONTATTI

I dati di contatto dei Contitolari del trattamento qualora avesse domande in merito al trattamento da parte nostra dei Suoi dati personali, La preghiamo di scrivere all'indirizzo mail info@marameo.lucca.it

I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

A certe condizioni Lei ha il diritto chiederci:

- l'accesso ai Suoi dati personali,
- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità),
- la rettifica dei dati in nostro possesso,
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento,
- l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi (ad esempio il mantenimento del segreto industriale). Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati faremo ogni sforzo per rispondere alle sue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Telefono: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it.